Acesso ao app/Sistema

Objetivo

Este guia tem por objetivo instruir como é feito o acesso ao aplicativo Smartvac de diferentes plataformas.

Acesso via Android

- Para realizar o acesso diretamente do seu smartphone que possui o sistema operacional Android, primeiramente clique no link para realizar o downlod

  https://play.google.com/store/apps/details?id=app.smartvac.
- Após, selecione instalar na tela que será aberta e aguarde a instalação.
- Finalizada a instalação, toque em abrir.
- Será aberta uma tela solicitando seu login e senha. Caso você não tenha o login e senha da aplicação, veja o tópico dúvidas frequentes mais abaixo neste guia.

Acesso via IOS

- Para realizar o acesso diretamente do seu smartphone que possui o sistema operacional IOS, primeiramente clique no link para realizar o downlod

  https://apps.apple.com/us/app/smartvac/id1609472264
- Após, selecione instalar na tela que será aberta e aguarde a instalação.
- Finalizada a instalação, toque em abrir.
- Será aberta uma tela solicitando seu login e senha. Caso você não tenha o login e senha da aplicação, veja o tópico dúvidas frequentes mais abaixo neste guia.

Acesso via web

- Para realizar o acesso diretamente pela web não é necessária nenhuma instalação. Basta clicar no link https://web.smartvac.app/.
- Será aberta uma tela solicitando seu login e senha. Caso você não tenha o login e senha da aplicação, veja o tópico dúvidas frequentes mais abaixo neste guia.

Dúvidas frequentes

1. Não tenho o usuário e senha, o que devo fazer?

O usuário e senha para acesso será criado após a instalação e conexão dos primeiros hardwares. Caso os hardwares já tenham sido instalados e você ainda não tem os dados de acesso, solicite enviando um email para odair@smartvac.app.

Revision #1
Created 22 March 2023 17:05:06 by Admin
Updated 22 March 2023 17:12:56 by Admin